

| Obiettivo Strategico |
|---|
| Ampliare la dematerializzazione e digitalizzazione dei documenti ed archivi - Ampliare la dematerializzazione e digitalizzazione dei documenti ed archivi |
| Risultato atteso obiettivo strategico |
| Ridurre il consumo di risorse /Velocizzare tempi di trasmissione e consultazione atti |
| Obiettivo Operativo |
| 01.07.02 assicurare il mantenimento del livello di attività ordinario dei servizi - L'obiettivo primario del servizio è quello di assicurare il mantenimento del livello di attività ordinario dei servizi. |
| Obiettivo Gestionale |
| <p>24.17 Gestione flusso straordinario segnalazioni di irreperibilità per residenti nel territorio c.le- Nel corso del 2016, sono giunte agli uffici demografici, un numero eccezionale di segnalazioni di irreperibilità di cittadini residenti sul territorio, da parte del messo. La cancellazione per irreperibilità deve avvenire solo se, in seguito a "ripetuti accertamenti, opportunamente intervallati, la persona risulti irreperibile all'indirizzo" (art. 11, comma 1, lett. c) del Reg. Anagrafico). L'Istat, con circolare 21/1990 ha dichiarato che "Le cancellazioni per irreperibilità dei cittadini italiani o comunitari devono essere effettuate quando sia stata accertata l'irreperibilità al loro indirizzo da almeno un anno e non si conosca l'attuale loro dimora abituale". Pertanto le suddette segnalazioni dovranno essere minuziosamente monitorate e controllate nel corso dell'anno prima di giungere al processo vero e proprio di aggiornamento anagrafico. Quest'ultimo potrà avere differenti percorsi tutti riconducibili agli esiti degli accertamenti sul territorio. In ogni caso, è sempre opportuno cercare soluzioni meno lesive nei confronti del cittadino. La procedura sarà, pertanto, atta a rintracciare l'effettiva dimora abituale e quindi interrompere il processo di cancellazione anagrafica ed elettorale che priverebbe del diritto alla certificazione, al rilascio dei documenti, all'esercizio del diritto elettorale e alla perdita dell'assistenza sanitaria i cittadini incorsi in tale procedura. Sono pervenute all'ufficio anagrafe n. 20 segnalazioni che coinvolgono altrettante famiglie residenti sul territorio, alcune con figli minori a carico. Sarà pertanto cura degli uffici demografici elaborare tutte le segnalazioni al fine di ottenere, dal cittadino, l'omessa variazione di indirizzo. Decorso l'anno dall'avvio del procedimento, in mancanza di qualsiasi possibile alternativa, si dovrà procedere alla cancellazione anagrafica ed elettorale, segnalare alle autorità competenti e pubblicare la chiusura del procedimento adottato.</p> |
| Cdr e cdc dell'obiettivo gestionale |
| 8 SERVIZI DEMOGRAFICI - 08 SERVIZI DEMOGRAFICI |
| Finalità obiettivo gestionale |
| Gestire la complicata e carica di conseguenze procedura di cancellazione anagrafica e elettorale |
| Tipologia obiettivo gestionale |
| Obiettivo di miglioramento |
| Priorità obiettivo gestionale |
| Media |
| Durata |
| 01/01/2017 - 31/12/2018 |

| Fasi | 2018 | | | | | | | | | | | | 2019 | | | | | | | | | | | | 2020 | | | | | | | | | | | |
|------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Fasi | Risultato atteso | Inizio | Fine |
|--|------------------|------------|------------|
| 1 - Predisposizione accertamenti all'indirizzo di residenza da ripetere con cadenza almeno mensile e avviso di avvio del procedimento alle famiglie interessate. | | 01/01/2017 | 31/12/2017 |
| 2 - Contatto, quando possibile, con le famiglie, al fine di ottenere l'omessa variazione anagrafica | | 01/01/2017 | 31/12/2017 |
| 3 - Avvio procedimento d'ufficio per le eventuali | | 01/04/2017 | 31/12/2017 |

| | | | |
|--|--|------------|------------|
| variazioni d'indirizzo riscontrate ma non denunciate dagli interessati | | | |
| 4 - Cancellazione dall'anagrafe per irreperibilità | | 01/08/2017 | 31/12/2017 |
| 5 - Cancellazione dalle liste elettorali | | 01/08/2017 | 31/12/2017 |
| 6 - Cancellazione dall'anagrafe per irreperibilità | | 01/01/2018 | 31/12/2018 |
| 7 - Cancellazione dalle liste elettorali | | 01/01/2018 | 31/12/2018 |

| Indici | 2015 | 2016 | 2017 | Media | Atteso nell'anno | Raggiunto | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|-------|-------|------------------|-----------|------|------|------|
| I8010 - Numero famiglie interessate | - | - | 26,00 | 26,00 | - | - | - | - | - |
| I8011 - Numero accertamenti da predisporre | - | - | 41,00 | 41,00 | - | - | - | - | - |
| I8012 - Numero variazioni anagrafiche | - | - | - | - | 40,00 | - | - | - | - |
| I8013 - Numero variazioni elettorali | - | - | - | - | 30,00 | - | - | - | - |

| Indicatori di performance | Media | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|-------|---------------|-------------------|-------------|
| Efficacia | | | | |
| IN8009 - Numero famiglie interessate (I8010 - Numero famiglie interessate) | 26,00 | - | - | 0,00 |
| IN8010 - Numero accertamenti da predisporre (I8011 - Numero accertamenti da predisporre) | 41,00 | - | - | 0,00 |
| IN8011 - Numero variazioni anagrafiche (I8012 - Numero variazioni anagrafiche) | - | 40,00 | - | -40,00 |
| IN8012 - Numero variazioni elettorali (I8013 - Numero variazioni elettorali) | - | 30,00 | - | -30,00 |
| Efficienza Economica | | | | |
| Efficacia Temporale | | | | |
| Qualità | | | | |

| COSTI DEL PERSONALE | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---------|---------------------------|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|--------------------------------------|---|------------------------------|-----------------|
| Nome e Cognome | Livello | Profilo | Perc. | Ore contratto al 31/12/2018 | Percentuale ore contratto al 31/12/2018 | Ore contratto al 31/12/2018 | Percentuale ore contratto al 31/12/2018 | Ore lavorate effettive al 31/12/2018 | Percentuale Ore effettive al 31/12/2018 | Differenza ore al 31/12/2018 | Costo Aziendale |
| RITA CORDARO | C3 | Istruttore Amm.vo | 1% | 1.872,00 | 18,72 | 1.872,00 | 18,72 | 1.872,00 | 18,72 | 1.853,28 | 320,41 |
| CRISTINA DI STEFANO | C5 | Istruttore Amm.vo | 1% | 1.872,00 | 18,72 | 1.872,00 | 18,72 | 1.872,00 | 18,72 | 1.853,28 | 333,65 |
| ADRIANA PALAZZANI | C1 | Istruttore Amm.vo | 1% | 1.872,00 | 18,72 | 1.872,00 | 18,72 | 1.872,00 | 18,72 | 1.853,28 | 301,23 |
| CRISTINA TARABOLO | C1 | Istruttore Amm.vo | 1% | 1.872,00 | 18,72 | 1.872,00 | 18,72 | 1.872,00 | 18,72 | 1.853,28 | 298,58 |
| ROBERTA TROVO' | B2 | Esecutore Amm.vo | 1% | 936,00 | 9,36 | 936,00 | 9,36 | 936,00 | 9,36 | 926,64 | 134,46 |
| IVAN MASSIMILIANO ZANNI | C3 | Istruttore Amministrativo | 1% | 1.872,00 | 18,72 | 1.872,00 | 18,72 | 1.872,00 | 18,72 | 1.853,28 | 309,33 |

| | | | | | | | | |
|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|----------|
| Totale costo personale | 10.296,00 | 102,96 | 10.296,00 | 102,96 | 10.296,00 | 102,96 | 10.193,04 | 1.697,66 |
|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|----------|

| COSTI INDIRETTI | | |
|-----------------|---------------|-------------------|
| Descrizione | Valore Atteso | Valore Realizzato |
| Costi Indiretti | 171,19 | 71,41 |

| | | | |
|-----------------------------------|----------|---------------------------------|----------|
| Costo a previsione dell'obiettivo | 1.868,85 | Costo realizzato dell'obiettivo | 1.769,07 |
|-----------------------------------|----------|---------------------------------|----------|